

L'Anaconda

Cooperativa sociale (O.n.l.u.s.)

C.D.D. "Paolo VI" e C.D.D. per piccoli in Varese
C.D.D. di Malnate - R.S.D. "Ara Frattini"

esito generale questionario 2021

soddisfazione utenti CDD di Malnate

Distribuiti 14 (spediti)
Restituiti 11

% adesione: 78,6 %

Il questionario di soddisfazione è stato distribuito a tutte le famiglie degli ospiti del CDD di Malnate, gestito dall'Anaconda, nel periodo di chiusura estiva, a seguito di diffida del U.O. di Vigilanza dell'ATS Insubria. Evidentemente le risposte sono state anche influenzate dal clamore mediatico relativo alle indagini a cui sono state sottoposte alcune educatrici della Cooperativa.

Dall'esito della rilevazione sono emerse le seguenti percentuali di valutazione del Servizio:

Molto buono	49,6 %
Buono	50,4 %
Scarso	0 %
Insufficiente	0 %
non risposto	0 %

Nello specifico, i questionari restituiti dai familiari hanno evidenziato la confermata piena fiducia nelle persone e nel lavoro dell'Anaconda.

L'Anaconda

Cooperativa sociale (O.n.l.u.s.)

C.D.D. "Paolo VI" e C.D.D. per piccoli in Varese
C.D.D. di Malnate - R.S.D. "Aras Frattini"

esito generale questionario 2021

soddisfazione utenti CDD Paolo VI Varese

Distribuiti 24
Restituiti 10

% adesione: 41,7 %

Il questionario di soddisfazione è stato distribuito a tutte le famiglie degli ospiti del CDD Paolo VI in Varese, gestito dall'Anaconda, nel periodo di chiusura estiva, a seguito di diffida del U.O. di Vigilanza dell'ATS Insubria. Evidentemente le risposte sono state anche influenzate dal clamore mediatico relativo alle indagini a cui sono state sottoposte alcune educatrici della Cooperativa.

Dall'esito della rilevazione sono emerse le seguenti percentuali di valutazione del Servizio:

Molto buono	30 %
Buono	51,8 %
Scarso	11,8 %
Insufficiente	0,9 %
non risposto	5,5 %

Nello specifico, i questionari restituiti dai familiari hanno evidenziato fiducia nelle persone e nel lavoro dell'Anaconda.

Rimane, negli anni, una adesione inferiore al 50%.

Vengono suggerite alcune modalità formali per il miglioramento della partecipazione dei familiari.

L'Anaconda

Cooperativa sociale (O.n.l.u.s.)

C.D.D. "Paolo VI" e C.D.D. per piccoli in Varese
C.D.D. di Malnate - R.S.D. "Aras Frattini"

esito generale questionario 2021

soddisfazione utenti

R.S.D. Varese

Distribuiti	15	(2019: 16)
Restituiti	9	(2019: 13)
% adesione:	60,0 %	(2019: 81,2 %)

Il questionario di soddisfazione è stato distribuito a tutte le famiglie degli ospiti nel mese di agosto, a seguito di diffida del U.O. di Vigilanza dell'ATS Insubria. Evidentemente le risposte sono state anche influenzate dal clamore mediatico relativo alle indagini a cui sono state sottoposte alcune educatrici della Cooperativa.

Dall'esito della rilevazione sono emerse le seguenti percentuali di valutazione del Servizio:

Molto buono	40,1 %
Buono	47,0 %
Scarso	6,0 %
Insufficiente	0,9 %
non risposto	6,0 %

Nello specifico, i questionari restituiti dai familiari della RSD hanno evidenziato:

- ☞ ampia soddisfazione nonostante ristrettezza degli spazi;
- ☞ conferma di piena fiducia nelle persone e nel lavoro dell'Anaconda.