

# L'Anaconda

Cooperativa sociale (O.n.l.u.s.)

C.D.D. "Paolo VI" e C.D.D. per piccoli in Varese  
C.D.D. di Malnate - R.S.D. "Aras Frattini"

## *esito generale questionario 2019*

### soddisfazione familiari degli ospiti disabili

Distribuiti	63	
Restituiti	33	(2018: 36/62 - 2017: 29/64 - 2016: 30/64 - 2015: 34/68 - 2014: 35/64)
% adesione:	52,4 %	(2018: 50% - 2017: 45,3% - 2016: 46,9% - 2015: 50% - 2014: 54,7%)

CDD Paolo VI - CDD Anaconda - CDD Malnate: restituiti 20  
RSD Frattini restituiti 13

tra cui  
livello di soddisfazione del Servizio:

Molto soddisfatto	61,7 %
Soddisfatto	36,3 %
Poco soddisfatto	1, %
per nulla soddisfatto	0
non saprei	1, %

soddisfazione	98,0 %	(2018: 97% - 2017: 98,3% - 2016: 97,1 - 2015: 95,6 - 2014: 97)
eccellenza	61,7 %	(2018: 58% - 2017: 44,5% - 2016: 48,8 - 2015: 50,5 - 2014: 85)

- Nota Bene:
- ☞ la media di soddisfazione è attestata da diversi anni sopra il 95%
  - ☞ l'adesione ad un questionario annuale è sempre solo di circa la metà
  - ☞ è confermata una piena fiducia nelle persone e nel lavoro dell'Anaconda